

...og fra 1.1.2025

ITMidt

Et interkommunalt IT- og digitaliserings samarbeid mellom kommunene Melhus, Skaun og Midtre Gauldal



ITMidt

Agenda

- Organisering
- Status virksomhetsoverdragelse
- Hva er ITMidt og hvordan jobber vi
- Fra 1.1.25
 - Supporttjenesten
 - Migreringsprosjekt
- Prosjektveilederen
 - Gevinstrealisering

§ 20-2 Administrativt vertskommunesamarbeid

Formål

- **Ivareta oppgaver knyttet til:**
- Forvaltning av IT-teknisk infrastruktur, applikasjonsdrift og sentrale bakenforliggende systemer
- Utvikle og ivareta god kvalitet på av IT-løsningene i tråd med kommunenes digitaliseringsstrategier
- Ivareta informasjonssikkerhet og internkontroll i henhold til lov og forskrift
- Tilby brukerstøtte til alle brukere av IT-løsningene
- Prosjektgjennomføring av digitalisering og innføring av nye teknologiske løsninger
- Oppfølging av leverandører og avtaler



Formål

- Samarbeidet skal sikre et godt fag- og kompetansemiljø, og gi økonomiske og kvalitetsmessige effekter gjennom samordning av drift, systemforvaltning, digitalisering og tjenesteutvikling.
- Deltakerkommunene vil samarbeide om en tjenesteutvikling, herunder felles utarbeidelse av handlingsplan for realisering av digitaliseringsstrategiene og felles prosjekter.
- For å sikre størst mulig likhet i kvalitet og utvikling, skal det utarbeides en beskrivelse for hvordan samarbeidet skal foregå. Begge kommunene skal delta i strategiske valg og beslutninger.

Befolkning



Folketallet
2. kvartal 2024

8 530

innbyggere



SKAUN
KOMMUNE

Kilde
Befolkning, Statistisk sentralbyrå

Befolkning



Folketallet
2. kvartal 2024

17 666

innbyggere



MELHUS
KOMMUNE

Kilde
Befolkning, Statistisk sentralbyrå

Befolkning



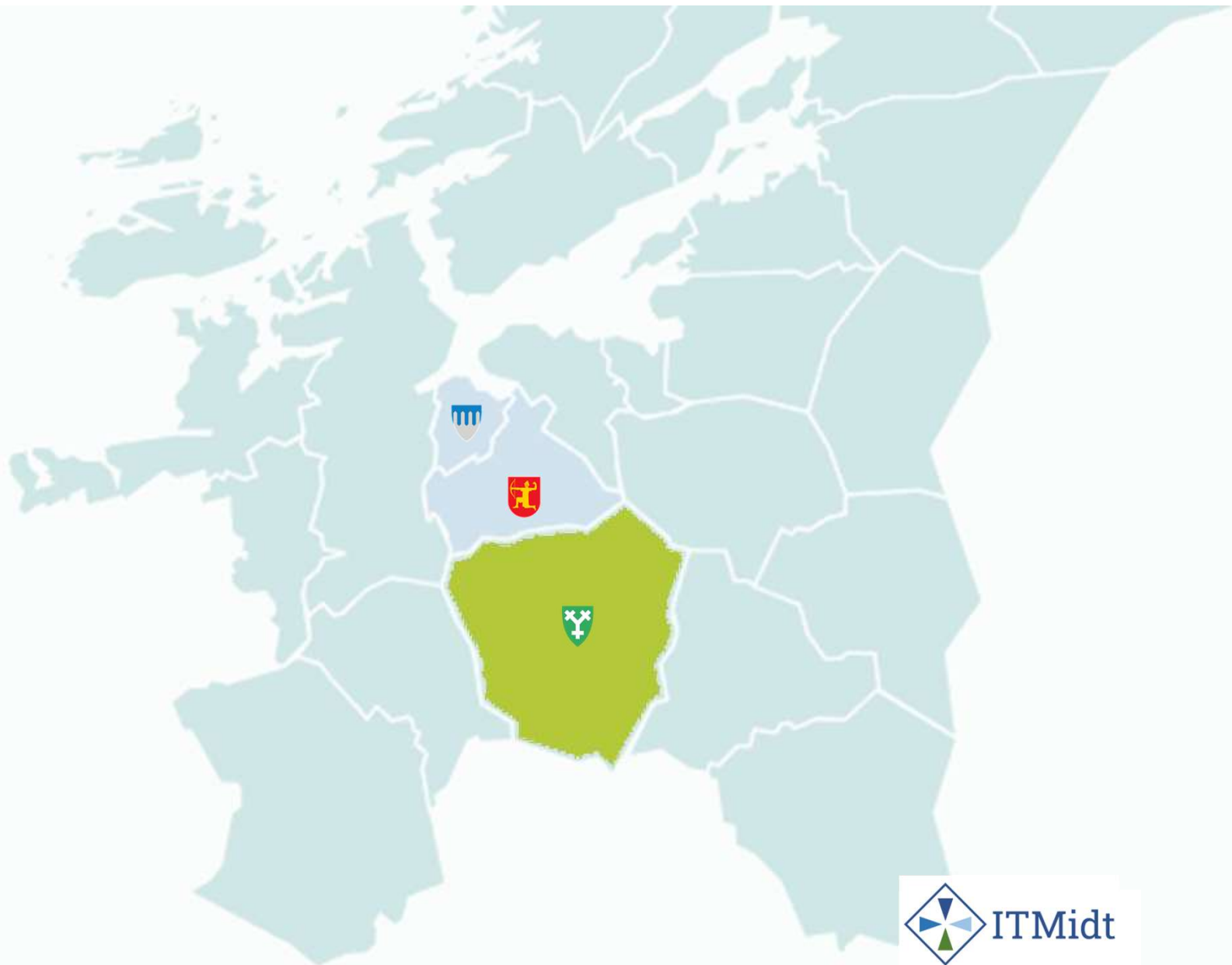
Folketallet
2. kvartal 2024

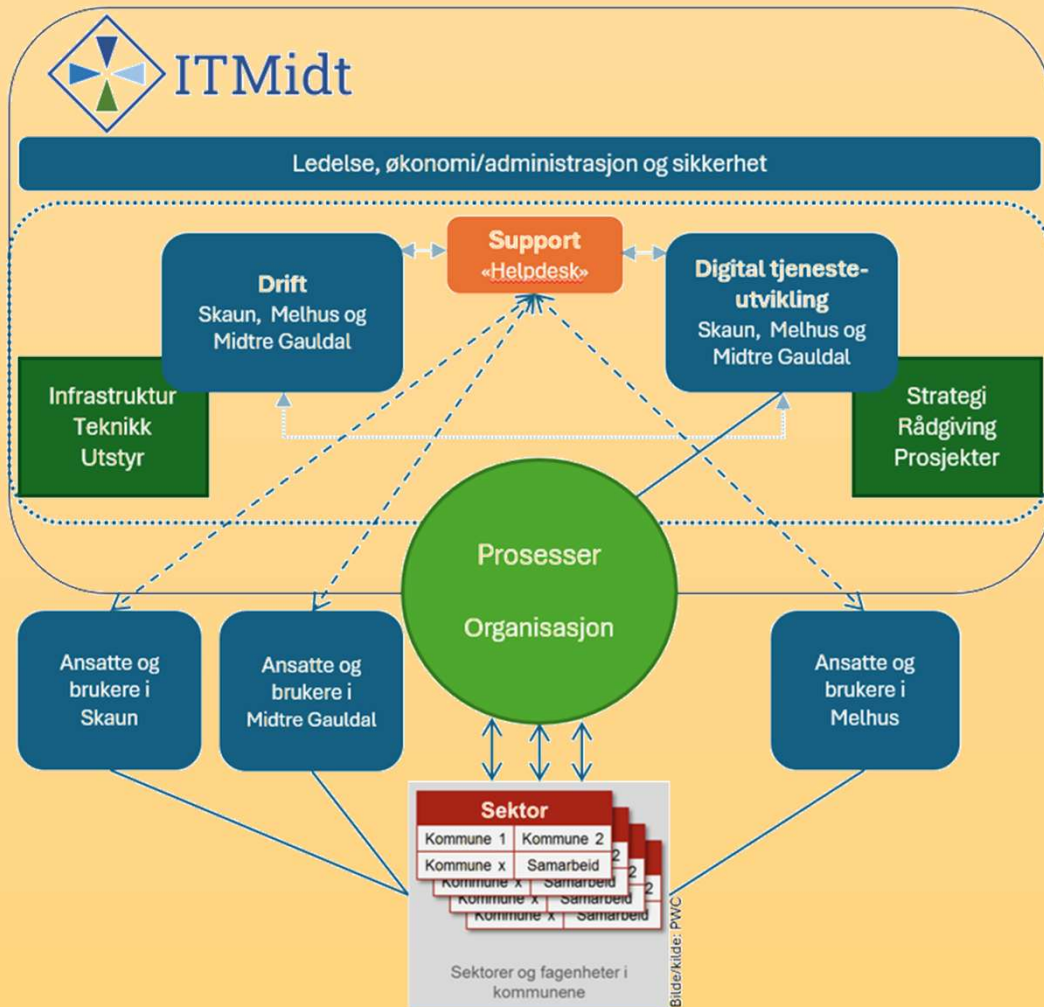
6 142

innbyggere

MIDTRE
GAUDAL
KOMMUNE

Kilde
Befolkning, Statistisk sentralbyrå





Organisering

- Visualisert styringsmodell ITMidt

Organisasjon – trivsel og motivasjon - tjenesteleveranse



| Geografisk område | Undersøkelse | Datagrunnlag | 2020 | 2022 |
|-------------------|----------------------------|--------------|------|------|
| IT-Midt | -FAKTOR KS' medarbeider... | Snitt totalt | 3,6 | 4,3 |

Internside ITMidt

Dokumentasjon
Sånn dokumenterer vi

Notatblokk
OneNote for møteinnkallinger og referat

Planlegger
Oppgaver som ikke er knyttet til saker i Pureservice

Rutiner
Sånn jobber vi i ITMidt

Teamenes egne sider

Support

Drift og infrastruktur

Digital tjenestevikling

Driftsmeldinger og nytt fra ITMidt
+ Legg til

Gisline
Driftsmeldinger fra ITMidt
Oppdatering av GISLINE
Melhus: Planlagt nedetid: Onsdag 2...
for 7 timer siden

OMTI
Driftsmeldinger fra ITMidt
Oppdatering av Komtek
Melhus: Planlagt nedetid: Onsdag 2...
for 7 timer siden

Support og drift av ITMidt

- Pureservice
- ITMidt Support
- Driftsmeldinger
- Nytt fra ITMidt
- Lage driftsmelding
- Systemoversikten

Ansatt i ITMidt

- Visma tid
- Bemanningsplan
- Fagprogram og ressurser
- Mitt Melhus
- EINAR

Brukeradministrasjon

- Lederportalen
- Visma Enterprise Plus Skau
- Visma Enterprise Plus Melhus

Ansvansområder
Melhus, Norge 8°C
Barna, Norge 8°C
Støren, Norge 7°C

Konferanser
Møteinnkallinger og referat

- Tjenesteleveranse med bruker i sentrum
- Internt samarbeid og kompetanseheving





Virksomhetsoverdragelse










- ✓ Fellesmøter inkl. tillitsvalgte
- ✓ En til en samtaler
- ✓ Informasjonsskriv Midtre Gauldal kommune
- ✓ Individuell gjennomgang av arbeidsavtaler
 - Tilbud og arbeidsavtale
 - Finjusteres og sendes ut

ITMidt Support

Aktuelt nå


Trøbel med utskrift eller pålogging? Mistet tilgang? Lønsslipp i Employee-appen Alle sider


Hva kan vi hjelpe deg med?


| | | |
|---|--|--|
|  Brukerkonto, passord og sikkerhet |  Fagprogram og programvare |  Internett og hjemmekontor |
|  Mobil og nettbrett |  PC og tilbehør |  Skriver, utskrift og kopi |
|  Teams, Outlook og OneDrive mm |  Innkjøp og bestilling |  Andre henvendelser |

Driftsmeldinger

+ Legg til

 Driftsmeldinger fra ITMidt
Oppdatering av GISLINE
Melhus: Planlagt nedetid: Onsdag 2...
for 5 timer siden

 Driftsmeldinger fra ITMidt
Oppdatering av Komtek
Melhus: Planlagt nedetid: Onsdag 2...
for 6 timer siden

 Driftsmeldinger fra ITMidt
Azure AD heter nå Entra ID
Azure AD har endret navn til Entra I...
for 4 døgn siden

Åpningstider

Se dine åpne saker

Hva kan forventes fra 1.1.2025

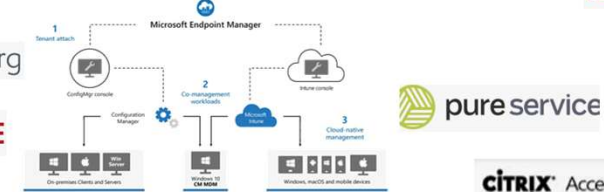
- Supporttjeneste fra ITMidt
- Innmelding av saker går til ITMidt



Migreringsprosjekt

- Stort og omfattende teknologisk prosjekt
- Kartlegging
- Forhandling av avtaler
- Nettverk og infrastruktur
- Applikasjoner
- Maskiner og utstyr
- Ansatte

Migreringsprosjekt



Logos for various partners and clients on the left side of the project:

- GYLDENDAL
- UNINETT
- Visma FLYT-SamPro
- pridok
- Mobile Manager
- SUREWAY
- CUSTOMPUBLISH
- Infoskopjermen
- pswincom
- gat
- VALG
- FEIDE
- mikromarc
- integra
- Jonathan FDV
- PixEdit
- Adobe Creative Cloud
- Prokom
- KS
- VISMA
- SpeedAdmin
- ISY
- AUTODESK REVIT
- volue
- Aventia
- xledger

Logos for various partners and clients in the center of the project:

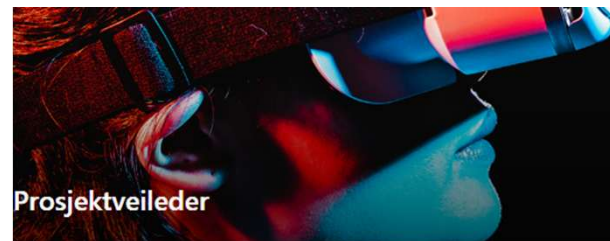
- Microsoft Azure
- Exchange
- Microsoft SQL Server
- norsk helsenett
- HelseCERT
- TREND MICRO SECURITY
- Check Point
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Server
- Check Point
- TeamViewer
- pure service
- citrix Access Gateway
- vmware
- READSOFT
- Webcruite
- citrix
- DOCUMASTER
- HKdata
- KeySMS
- norsk helsenett
- Marcell
- tieto EVRY
- veeam
- sikri
- LINDBAK
- hp
- VALG
- VISMA
- Telia
- nav
- ATEA
- myQ
- telenor
- HEPRO -easy life
- DNI
- norsk helsenett
- Virtuelle møterom
- myQ
- telenor
- HEPRO -easy life
- DNI
- norsk helsenett
- Virtuelle møterom
- Unit4 Agresso
- Visma Barnevern
- Genica
- eByggesak
- KALKULUS

Logos for various partners and clients on the right side of the project:

- Helseboka PRO
- UMS
- Varsling24
- MobileIron
- APOTEK 1
- NORKART GISLINE
- pridok
- hogrefe
- nyby
- UNINETT
- SpeedAdmin
- Visma FLYT-SamPro
- AVARN Security
- Rosy
- kikora
- LENEL OnGuard
- LINDORFF
- KS
- CUSTOMPUBLISH
- VISMA
- powerel
- Prokom
- Stratsys
- Vigilo
- Aventia
- ARX

Prosjektveilederen - ITMidt

- Idè/behov
- Prosjekt- og endringsprosess
- Støtte
- Realisering



Innføring av nye digitaliseringstiltak kan bidra til å frigjøre tid fra å gjøre unødvendig kompliserte og tidskrevende oppgaver. Digitalisering vil i mange tilfeller føre til endringer i måten vi jobber på eller hvilke verktøy som brukes. Derfor er det viktig å sette seg inn i hvilke endringer et digitaliseringstiltak vil gi, samt sikre god forankring i bruk av nye digitale verktøy.

Prosjektveilederen er laget for å sikre en god [prosjekt- og endringsprosess](#) for deg som skal gjennomføre et digitaliseringsprosjekt.

Prosjektveilederen skal gi deg støtte i å gjennomføre digitaliseringsprosjekter i samarbeid med en digitaliseringsrådgiver. Veilederen tar utgangspunkt i prosjektveilederen (<https://www.prosjektveiviseren.no/>), men er tilpasset lokale behov.

Mange gode digitaliseringsideer blir aldri realisert da prosjektene blir for tidskrevende i en allerede travel arbeidshverdag.

Digitaliseringsteamet kan bistå med å gjennomføre digitaliseringsprosjekter i Melhus og Skaun og på tvers av kommunegrensene. Som en del av ITMidt er digitaliseringsteamet tett på drift og kan fungerer som rådgiver i prosjekter som ofte er tverrfaglig og inkluderer mange forskjellige [personer og roller](#) i tillegg til fagfolk og leverandører.

Prosjektveilederen brukes ikke hvis vi bare skal anskaffe en ny modul eller legge til en ny funksjonalitet som i liten grad endrer måten ansatte jobber på. Likevel må alle slike forslag og ønsker meldes inn til ITMidt.

Her melder du inn idéer, ønsker og behov



Idé eller forslag til ny løsning



Ny funksjonalitet i eksisterende fagsystem

Digitaliseringsteamet



Marte Schrøder
teammleder digital tjenesteutvikling



John Henrik Hanssen
rådgiver digital tjenesteutvikling



Philipp Anders
rådgiver digital tjenesteutvikling

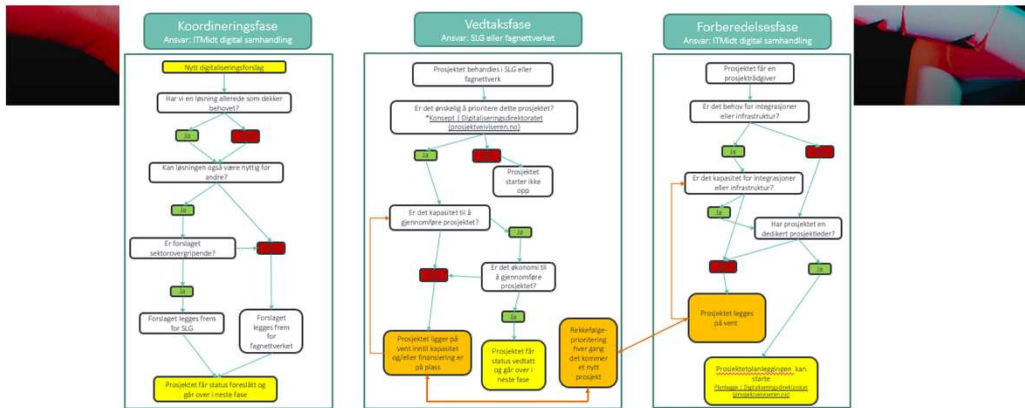
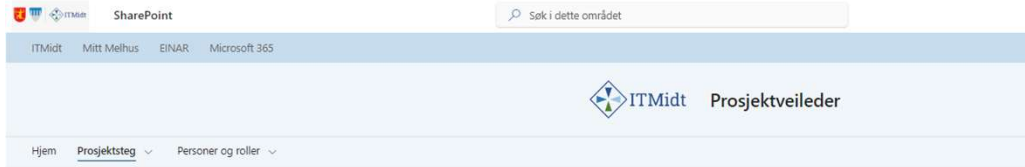


Anette Skaare Laupardt
rådgiver digital tjenesteutvikling

Prosjektsteg



Digital tjenesteutvikling



Etter prosjektet - organisasjonens ansvar

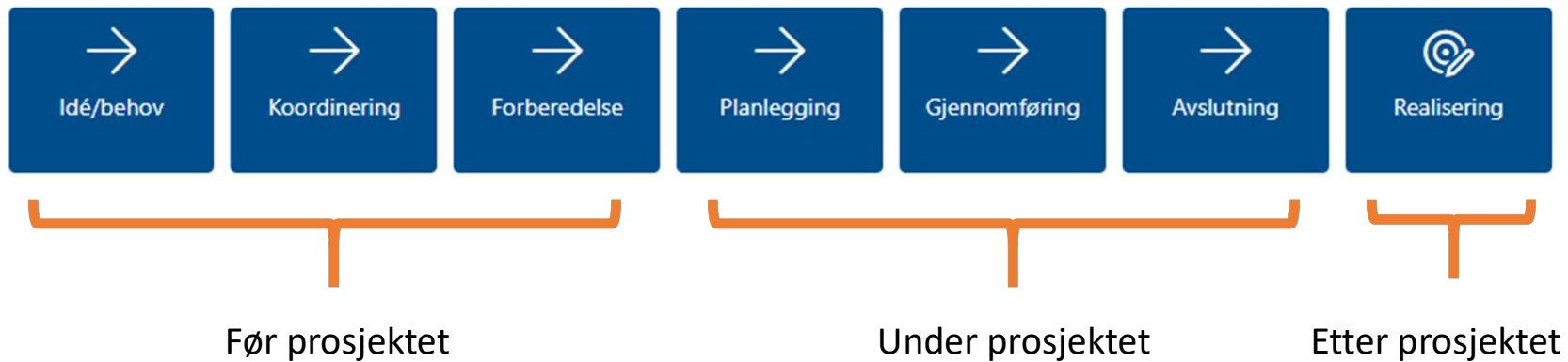


| Prosjekt | Prosjektbeskrivelse | Interesse | Status | Startdato | Slutt dato | Prosjektleder | | |
|------------------------------------|--|------------------|-------------------|------------|------------|---------------|------------|-----------------|
| Elektronisk dørrås bo og aktivitet | Anskaffelse av elektronisk dørrås til beboerrom og trøskeløst til basen i Sortun bofellesskapet. | Helse og velferd | Plan og utvikling | 2023-01-01 | 2023-01-01 | 2023-01-01 | 2024-02-15 | Phillipp Anders |



Prosjektsteg

Prosjektsteg



Hvert steg inneholder oversikt over

- Hva skal gjøres
- Ansvarlig pådriver(e)
- Andre involverte/ansvarlige
- Maler
- Sjekkliste før neste steg



PROSJEKTVEILEDER

Avslutning

Hva skal gjøres?

I avslutningsfasen overføres digitaliseringsprosjektet/produktet til organisasjonen med ansvaret for drift, forvaltning og bruk av produktet. Det utarbeides en sluttrapport som markerer avslutningen av prosjektet. I dette steget er systemeier, systemansvarlig og superbrukere sentrale for å sikre at sluttproduktet blir ivaretatt og fulgt opp etter avslutning. I tillegg må det avklares hvem som skal følge opp gevinstene for å sikre oppfølging på om disse blir oppfylt som ønsket.

Det er viktig å bruke denne fasen til læring slik at erfaringene kan brukes i senere prosjekt.

Sjekkliste før neste steg

- Er det avklart hvem som har ansvar for videre drift, forvaltning og videreutvikling av systemet?
- Er systemeier, systemansvarlig og superbruker meldt inn til ITMidt?
- Er nødvendig dokumentasjon arkivert i arkivsystemet?
- Er det utarbeidet en sluttrapport?

Ansvarlig pådriver

 Prosjektleder

 Prosjekteier

Andre ansvarlige


 Prosjektgruppe

 Gevinstansvarlig

 Styringsgruppe

 Rådgiver digital tjenesteutvikling

 Superbruker

 Systemansvarlig

Maler

 Sluttrapport

Personer og roller

Organisasjonsroller



Innmelder



Rådgiver digital tjenesteutvikling



Strategisk ledergruppe



Tillitsvalgt



Enhetsleder

Prosjektroller



Prosjekteier



Prosjektleder



Styringsgruppe

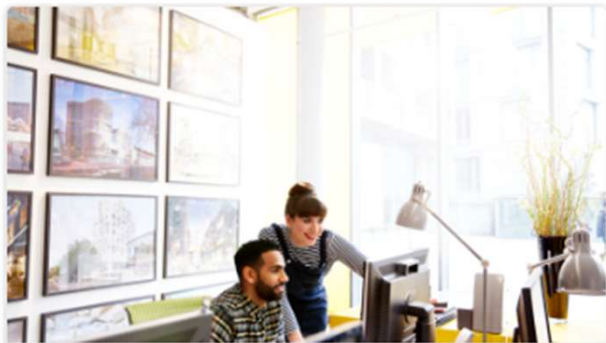


Prosjektgruppe



Gevinstansvarlig

Systemroller



Superbruker



Systemansvarlig



Systemeier

Digitaliseringsstrategi 2024-2030

Hvordan skal vi gi gode tjenester med færre ressurser og mangel på arbeidskraft?



ITMidt