



MIDTRE GAULDAL KOMMUNE
Eiendom og kommunalteknikk

SERVICEERKLÆRING FOR VANNFORSYNING

Formål med tjenesten:

- Sikre at alle abonnenter tilknyttet det kommunale vannledningsnett har vann av tilfredsstillende mengde, kvalitet og sikkerhet.

Hvem skal få tjenesten:

- Alle abonnenter som er tilknyttet det kommunale vannledningsnett etter Midtre Gauldal kommunens forskrift for vann og avløpsgebyrer.
- Kommunen har hjemmel til å pålegge tilknytning etter Plan- og bygningslovens § 65, der hvor tilknytning er mulig.

Tjenestens innhold:

- Jevn og sikker vannforsyning til abonnentene med en vannkvalitet som ligger innenfor gjeldende forskrifter. Det totale ledningsnett er delt mellom kommunal og privat grunneier:
 1. Kommunen har driftsansvar for kommunale hovedledninger.
 2. Tilknyttende grunneiere har driftsansvar for felles samleledninger hvor vannforsyning blir levert til to eller flere private grunneiere.
 3. Grunneier er driftsansvarlig for private stikkledninger, fra og med an boring på hovednett frem til bolig/bygg.
- Vanntrykket skal ligge mellom 2 og 9 kg/cm² i tilknytningspunktet til kommunal ledning.
- Hagevanning tillates dersom det er ledig kapasitet utover vanlig forsyning til boliger, institusjoner og næringsvirksomhet.

Hva kan du forvente av oss:

- At du vil bli forsynt med trygt og godt drikkevann
- At du blir varslet dersom drikkevannskvaliteten avviker vesentlig fra drikkevannsforskriftens krav.
- At du blir varslet minst 24 timer gjennom annonsering på forhånd dersom planlagte tiltak vil føre til at du mister vannet.

- At du får nødvendig informasjon om hvor du kan henvende deg i saker som angår drikkevann i Midtre Gauldal kommune.
 - At du får nødvendig informasjon om lover og regelverk som angår drikkevannforsyningen i Midtre Gauldal kommune.
 - At alle abonnenter i kommunen får lik og rettferdig behandling i saker som angår drikkevannet.
 - Forbehold ved leveranse:
 1. Nødvendige planlagte ledningsarbeider
 2. Brannvannsuttak som belaster nettet.
 3. Nødssituasjoner som kan oppstå med ved flom, ras, strømbrudd og sabotasje.
 4. Frost i ledningsnettet.
 5. Trykkvariasjoner kan forekomme.
 - At kommunen, ved avbrudd i vannforsyningen som varer mer enn 8 timer, vil skaffe vann fra tilkjørte vanntanker, provisoriske ledninger eller opprettelse av vannposter.
- Totalt antall avbrudd i vannforsyningen skal ikke skje oftere enn 10 ganger årlig.

Hva vi forventer av deg som bruker tjenesten:

- At du tar ansvar og setter deg inn i informasjon og vedtekter fra kommunen som angår vannforsyning.
- At du varsler kommunen om uregelmessigheter/forstyrrelser i vannforsyningen så snart som mulig. Vakttelefon: 950 77 499.
- At du så snart som mulig utarbeider feil og mangler ved eget anlegg (stikkledninger).
- At abonnenter med vannmålere leser av og sender inn avlesningskort innen oppgitt frist.
- At du gir oss tilbakemeldinger, både ris og ros, når du mener vi fortjener det.
- At du er klar over at du som grunneier har driftsansvar på dine private vannledninger.

Lovgrunnlag:

- Forskrift om vannforsyning og drikkevann m.m. fastsatt av Sosial- og helsedep. 1. januar 1995.
- ”Lov om kommunale vass- og kloakkavgifter”, lov nr. 17 av 31. mai 1974, m/senere revisjoner og tilhørende forskrifter.
- Forskrift om kommunale vann- og avløpsgebyrer i Midtre Gauldal kommune.
- Sanitærreglement for Midtre Gauldal kommune.
- Plan og bygningsloven



Praktiske opplysninger:

- Hvor finner du tjenesten:

Virksomhet:	Eiendom og kommunalteknikk, Midtre Gauldal kommune
Adresse:	Rådhuset, 7290 Støren
Telefon:	72 40 30 00 (sentralbord)
Telefaks:	72 40 30 01 (servicesenter)
Hjemmeside:	www.midtre-gauldal.kommune.no
E-post:	postmotak@midtre-gauldal.kommune.no